



מדריך למשתמש מועדון "שלישי בשלייק +"

כיצד נרשמים לאתר?

בכניסה ראשונית לאתר עליכם למלא את מספר תעודת הזהות שלכם, כולל ספרת ביקורת (סה"כ 9 ספרות) ותאריך לידה מלא (אם לא בטוחים ביום הלידה המדויק ניתן לרשום 1 ביום ובחודש). לאחר שהפרטים מאומתים (תהליך שאורך שניות ספורות בלבד) תתבקשו למלא טופס רישום ראשוני. הקפידו למלא את פרטיכם באופן תקין ומלא, כך נוכל לשמור אתכם על קשר ולהתאים את ההטבות המוצעות להעדפותיכם האישיות.

מי זכאי להצטרף למועדון?

כל האזרחים הוותיקים זכאים להצטרף למועדון. אזרח ותיק – תושב ישראל שהגיע לפי הרישום במרשם האוכלוסין לגיל פרישה כמשמעותו בחוק גיל פרישה התשס"ד – 2004 (נכון להיום גבר בגיל 67 ומעלה ואישה בגיל 62 ומעלה).

איך נכנסים לאתר?

לאחר ההרשמה לאתר יש ללחוץ על "כניסה לחברי מועדון רשומים" ולהזין את תעודת הזהות והסימא שבחרתם בעת ההרשמה.

במידה ואינכם זוכרים את הסימא, ניתן ללחוץ על "לכניסה באמצעות סימא חד פעמית לנייד" להזין את תעודת הזהות, תקבלו סימט כניסה לאתר, הסימא הינה חד-פעמית בעלת 6 תווים לשימושכם בלבד ונשלחת למספר הטלפון הנייד עמו נרשמתם לאתר. לאחר הכניסה לאתר תתבקשו לעדכן לסימא קבועה (לפחות 6 תווים).

איך מזמינים באתר?

האתר בנוי בצורה פשוטה ונוחה, מחולק לקטגוריות שונות בהתאם לסוג ההטבות. לאחר כניסה לקטגוריה הרצויה, יש לבחור את ההטבה שברצונך להזמין. לאחר בחירת ההטבה, יש לסמן את כמות ההטבות הרצויות ולהקיש "להזמנה". תיתכן הגבלה בכמות ההטבות שניתן לרכוש. בשלב הבא יהיה עליכם למלא את אמצעי התשלום (פרטי כרטיס אשראי), כולל ת"ז של בעל/ת הכרטיס.

במידה וההזמנה אושרה אתם תקבלו הודעת אישור למספר הטלפון הנייד וכן לכתובת המייל (במידה ועדכנתם כתובת מייל בעת הרשמתכם הראשונית לאתר).

לפני ביצוע ההזמנה הקפד לקרוא בעיון את הנחיות המימוש ופעל על פיהן.

איך מממשים את ההטבות?

יש מספר סוגי הטבות באתר:

1. **הטבות עם סליקה באתר ואיסוף/מימוש בסניפים** - יש להגיע לקופות בית העסק עם קוד הקופון שהתקבל בסיום רכישת ההטבה באתר.
2. **הטבות עם משלוח עד הבית** - המשלוח יגיע עד 14 ימי עסקים לכתובת שעדכנתם באתר בעת ההרשמה. אם הכתובת שונתה יש ליצור קשר עם המוקד, או בצור קשר באתר בהקדם.
3. **טיולים ונופשונים** - יש לשים לב להוראות המימוש בעמודי ההטבות. אם הסליקה מתבצעת באתר יש להגיע לנקודת האיסוף שנקבעה. ההזמנה תהא על שם חבר המועדון.
4. **מופעים והצגות עם סליקה באתר** - הכרטיסים ימתינו על שם חבר המועדון בקופות המופע.



5. מופעים והצגות עם קוד ללא סליקה- יש ליצור קשר עם התיאטרון המבוקש להזמנת הכרטיסים.

הטבת סרט ב-10 ש"ח – רכישת כרטיס קולנוע נעשית כיום באמצעות הצגת תעודת אזרח ותיק בצירוף תעודה מזהה נושאת תמונה ורישומה על ידי נציג בית הקולנוע. בעתיד רכישת כרטיסי קולנוע תתאפשר באמצעות תעודת האזרח הוותיק החדשה הכוללת פס מגנטי ובר קוד בלבד. באם אין ברשותך תעודת זהות חדשה מומלץ להתקשר למוקד תעודות אזרח ותיק של המשרד לשוויון חברתי בטלפון *8840 שלוחה 2 להזמנת תעודה.

כמו כן, הנחיות על אופן מימוש ההטבות מפורטות באתר לגבי כל הטבה .

האם השימוש בכרטיס אשראי באתר מוגן?

מרגע בחירת ההטבות לרכישה, עמוד התשלום באתר מאובטח בטכנולוגיית SSL שמבטיחה סודיות מוחלטת. המידע באתר מוגן באמצעות מנגנוני אבטחה מתקדמים, הוא מוצפן ומועבר ישירות לחברת האשראי.

כחלק ממנגנוני האבטחה, במערכת האתר לא נשמרים פרטי כרטיסי האשראי של הלקוחות. במידה ושילמת דרך האתר, המידע מאובטח ואינו גלוי לעובדי האתר.

האם יש אפשרות לרכוש הטבות באמצעות הטלפון?

כן, צוות המוקד זמין עבורך *8840, שלוחה 3, בין השעות 9:00-18:00 בימים א'-ה' ובין השעות 9:00-12:00 ביום ו'. וישמח לבצע עבורך את ההזמנה באתר. עם זאת, האתר פשוט, ידידותי וקל לשימוש ולכן אנו ממליצים להזמין ישירות באתר בכל זמן שנוח לך וללא צורך במתן פרטי זיהוי לנציג טלפוני.

האם ניתן לפרוס את התשלום באתר לתשלומים?

באתר לא ניתן להזמין הטבות בתשלומים.

האם ניתן לבטל רכישת הטבות?

תנאי הביטול מופיעים בתקנון בסעיף "ביטול הזמנת מוצרים".

בכל מקרה של בעיה להיכנס לאתר המועדון, או לממש הטבות באתר ניתן ליצור קשר עם המוקד הטלפוני , *8840, שלוחה 3, בין השעות 9:00-18:00 בימים א'-ה' ובין השעות 9:00-12:00 ביום ו'.