

תקנון אתר מועדון "שלישי בשלייקס" +

תנאי שימוש, הוראות, הגבלות ואחריות

כללי

1. ברוכים הבאים לאתר מועדון "שלישי בשלייקס" + המיועד לאזרחים ותיקים [אזרח ותיק" - תושב ישראל שהגיע לפי הרישום במרשם האוכלוסין לגיל הפרישה כמשמעותו בחוק גיל פרישה, התשס"ד - 2004 - נשים מעל גיל 62 וגברים מעל גיל 67] הממוקם ברשת האינטרנט בכתובת: <http://www.shlaykes.co.il/> להלן: "האתר" ו/או "אתר האינטרנט". המועדון מופעל ע"י חברת דולצ'יה ויטה בע"מ (להלן: "החברה"), הזוכה במכרז שערך המשרד לשוויון חברתי (להלן: "המשרד") להפעלת מועדון צרכנות לאזרחים ותיקים בעבור המשרד לשוויון חברתי. מטרת מועדון "שלישי בשלייקס" + הוא להעמיד לרשות האזרחים הוותיקים את האפשרות ליהנות מידי יום שלישי ממגוון פעילויות פנאי ותרבות ברחבי הארץ, ובנוסף להציע לאזרחים הוותיקים הטבות ופעילויות נוספות במחירים אטרקטיביים למימוש בשאר ימות השבוע.
2. חבר מועדון הוא אזרח ותיק כהגדרתו לעיל אשר קיבל על עצמו את תנאי התקנון.
3. חברי המועדון מאשרים למועדון ו/או לחברה לקבל ולהחזיק מידע רלוונטי הנדרש לצרכי תפעול המועדון, מתן הטבות וקביעות זכאויות. חברי המועדון האוחזים בתעודת אזרח ותיק הכוללת פס מגנטי מאשר לספקים ו/או לנותני השירותים להעביר את פרטי הרכישות שבוצעו בעזרת התעודה למועדון ולמשרד ולשוויון חברתי.
4. קניית ההטבות ו/או המידע ו/או השימוש באתר ו/או הגלישה באתר הינם בכפוף לתנאים, ההגבלות והאחריות המפורטים להלן, וכן בהתאם לתנאים המפורטים להלן כפי שיעודכנו מעת לעת.
5. התנאים המפורטים להלן הינם בנוסף לתנאים המפורטים לצד כל שירות ו/או הטבה ייחודית, כמפורט באתר עצמו, ובכל מקרה של סתירה בין האמור באתר לבין המפורט להלן יגברו הוראות תקנון זה, כמפורט לעיל ולהלן.
6. זכאות למימוש השירותים ו/או ההטבות בתנאים המפורטים באתר הינם לחברי המועדון בלבד, בהתאם להנחיות המפורטות באתר האינטרנט לגבי פעילויות ו/או ההטבות השונות.
7. ידוע לחברי המועדון כי החברה רשאית לשנות את ההטבות ו/או השירותים המוצעים לחברי המועדון ו/או לשנות את רשימת ספקי השירות ו/או את היקף השירותים המוצעים על-ידם ו/או לשנות את מגוון השירותים ו/או ההטבות, בכפוף לכל דין.
8. האמור בתקנון זה מופנה לגברים ונשים כאחד. השימוש בלשון זכר נעשה מטעמי נוחיות בלבד.

קבלת תנאי השימוש

9. המידע המופיע באתר מופנה ומיועד לשימוש חברי המועדון בלבד.
10. הגלישה באתר והשימוש במידע ו/או הפרטים המופיעים בו הינם באחריות הגולש באתר.
11. הגולש באתר מאשר כי קרא את תקנון האתר, ובעצם השימוש במידע ו/או הגלישה באתר מקבל על עצמו הגולש באתר את התנאים המפורטים בתקנון זה, לעיל ולהלן.
12. המידע והפרסומים באתר נועדו לסייע לחברי המועדון ולהם בלבד במתן מידע כללי והוא אינו מחליף, מוסיף או גורע ממידע ספציפי ו/או מהוראות כל דין והוא כפוף לשינויים ועדכונים מעת לעת, כפי שהם מועברים לידי החברה ע"י הספקים השונים.
13. חברי המועדון הגולשים באתר מצהירים כי ברור וידוע להם כי המידע המופיע באתר מתעדכן מעת לעת ועל-כן אין להסתמך על מידע ישן ו/או מידע שאינו עדכני לחלוטין.
14. החברה והספקים השונים שומרים לעצמם את הזכות להודיע לחבר המועדון בעת ביצוע פעולה כלשהי ו/או מימוש הטבה ו/או רצון להזמין שירותי נופש ו/או אטרקציות אחרות על היות שירותים ו/או

הטבות אלו בלתי זמינות ו/או אינם ניתנות למימוש, בנקודת זמן זו או אחרת, ולא יהא בכך כדי להקים לחבר המועדון טענה בגין הסתמכות על המידע באתר.

15. מובהר כי המידע המופיע באתר אינו מהווה הצעה לציבור הרחב, וכי רק השלמת הזמנה דרך האתר וקבלת אישור על ביצוע הזמנה יחייבו את הצדדים למעט מקרים מיוחדים אשר יקבלו התייחסות מיוחדת באתר וכן הנחיות מימוש מיוחדות.

16. על חברי המועדון לבחון את התנאים המיוחדים למימוש כל הטבה ו/או שירות מוצע, לרבות התנאים המיוחדים המופיעים לגבי כל שירות ו/או הטבה, דרך מימוש בפועל, ואפשרות מימוש, לרבות לעניין שעות פעילות הספקים ונותני השירותים השונים ו/או ימי הפעילות ו/או תנאים והגבלות לדרך המימוש בפועל. לא תישמע טענת חבר מועדון לפיה לא ידע את התנאים מקום בו התנאים פורסמו באתר, וחזקה על חבר המועדון כי היה מודע להם ואישר אותם בעת ביצוע ההזמנה.

17. בכל מקרה של סתירה בין האמור בתקנון זה לבין האמור בכל דרך פרסומית אחרת, בין על ידי החברה ובין על ידי הספקים, בדבר השירותים ו/או ההטבות המפורסמים באתר, יגברו הוראות תקנון זה והמידע המופיע באתר זה.

18. חברי המועדון הגולשים באתר מצהירים כי ידוע להם כי השירותים ו/או ההטבות ו/או המידע המופיע באתר הינו באחריות ספקי השירותים עצמם ואופן מימושם וביצועם בפועל הינו באחריותם של ספקי השירותים למיניהם. כל המידע אותו מוסרת החברה נסמך על מידע שניתן מהספקים השונים לרבות מתוך מידע פרסומי באתרים השונים של הספקים ואין החברה ו/או המשרד אחראים לדיוקם המוחלט.

19. התמונות המתארות את ההטבות נועדו להמחשה בלבד.

20. אין באמור באתר ובמידע הכלול בו משום הצעה, שידול או יעוץ לרכישת מוצר ו/או לשימוש בהטבה כלשהי ו/או לביצוע פעולות.

21. בכל מקרה של ספק או סתירה יש ליצור קשר ישיר עם החברה, עפ"י דרכי ההתקשרות המפורטים באתר, וחבר המועדון מצהיר כי ידוע לו שלחברה הזכות להודיע על זמינות השירות ו/או ההטבה ו/או אי זמינותם ו/או תנאיהם, במועד בו מבקש חבר המועדון לממשה, ואף אם המידע שיימסר ע"י נציגי החברה נוגד ו/או שונה מהמפורסם באתר לא יהווה הדבר כדי להקים עילה נגד החברה ו/או נגד המשרד לשוויון חברתי מצד חבר המועדון הגולש באתר.

השימוש באתר ומימוש ההטבות

22. רכישת ההטבות ו/או הפעילויות תתאפשר באתר האינטרנט ו/או במוקד שירות הלקוחות בטלפון: *8840 בימים א' – ה' בין השעות 09:00 – 18:00 וביום ו' בין השעות 09:00 – 12:00.

23. השימוש באתר ומימוש ההטבות בו, בנוי כך שבכניסתו הראשונה של חבר המועדון לאתר, תיווצר עבורו תיקייה אישית ובה יופיעו בהמשך רישומי כל רכישותיו / הזמנותיו / העדפותיו במסגרת המועדון. תיקייה זו תהיה מוגנת בסיסמא אישית שתיווצר עבור כל חבר מועדון בכניסתו לאתר. למען הסר ספק, צפייה ברישומים הנ"ל תתאפשר בכל עת הן לחבר המועדון עצמו והן לחברה.

24. השימוש באתר האינטרנט יתאפשר רק לאחר הזנת סיסמא קבועה ו/או קבלת סיסמא חד פעמית שתישלח למספר הטלפון הנייד שמסר חבר המועדון בעת הרשמתו הראשונית לאתר. חבר המועדון הינו האחראי הבלעדי להגנה על סודיות סיסמת ההתחברות לאתר.

25. מובהר כי יתכנו הגבלות לרכישת מוצרים מסוימים. ההגבלה תקבע על ידי החברה ותפורסם באתר המועדון ובכל מקרה חבר מועדון לא יהא זכאי לרכוש יותר מ 10 הטבות ו/או פעילויות בחודש קלנדרי אחד אלא אם פורסם אחרת.

26. מובהר כי אתר האינטרנט יהיה פתוח וזמין במשך כל שעות היממה וכי את ההטבות ניתן יהיה לנצל בכל חודש מחודשי השנה ובכל יום מימות השבוע, לרבות שישי ושבתי, כמו גם חגים וחופשות, והכל בכפוף לתנאים הספציפיים לגבי כל הטבה ו/או פעילות ובהתאם למדיניות הספק.

27. ניתן לשלם באמצעות כרטיס אשראי תקף אשר ניתן לסליקה על ידי אחת מחברות האשראי הפועלות בישראל כדין (לא כולל כרטיס "תייר" או כרטיסים נטענים). יש להזין את פרטי כרטיס האשראי ופרטי המשלם במקום המיועד לכך באתר.
28. מרגע בחירת ההטבות לרכישה, עמוד התשלום באתר מאובטח בטכנולוגיית SSL שמבטיחה סודיות מוחלטת. המידע באתר מוגן באמצעות מנגנוני אבטחה מתקדמים, הוא מוצפן ומועבר ישירות לחברת האשראי.
- כחלק ממנגנוני האבטחה, במערכת האתר לא נשמרים פרטי כרטיסי האשראי של הלקוחות. במידה ומשתמש שילם דרך האתר, המידע מאובטח ואינו גלוי לעובדי האתר.
29. לאחר ביצוע ההזמנה יתקבל אישור המעיד שפרטי ההזמנה נקלטו במערכת.
30. רק לאחר שתסתיים בדיקת כרטיס האשראי ויתקבל אישור חברת כרטיסי האשראי לביצוע הרכישה, תיחשב ההזמנה כבת ביצוע. לאחר אישור חברת כרטיסי האשראי, יפעל הספק לאספקת המוצרים בהתאם לתנאים שהוגדרו לכל מוצר או שירות.
31. נתקבלה אצל חבר מועדון הודעה בדבר תוכן שגוי בפרטי הזמנתו או הודעה בדבר תקלה כלשהי שאירעה במערכת בעת קליטת ההזמנה מומלץ לפנות אל מוקד שירות הלקוחות של המועדון בטלפון מס' 8840* שלוחה 3.

32. חבר המועדון לא יפרסם או ישדר דרך האתר כל חומר אשר מפר בכל דרך שהיא זכויותיהם של אחרים או כל חומר לא-חוקי, מאיים, פוגעני, מטעה, מעליב, משמיץ, דוחה, חודר/מפר פרטיות, וולגרי, גס, מגונה או באופן אחר מעורר התנגדות, מעודד התנהגות פלילית, מקים עוולה חברתית ו/או שמפר בדרך אחרת כל חוק ו/או דין ו/או אשר מכיל דבר פרסום או שידול בקשר למוצרים או שירותים כלשהם, זאת ללא הסכמתה המפורשת של החברה בכתב ומראש.
33. הזכויות שמקנה כל הטבה ו/או שובר ככל שהטבה תינתן בשובר יהיו כפופות לתנאי כל עסקה ולתנאי כל הטבה/ שובר, כפי שיהיו מעת לעת וכפי שיופיעו בהצגת העסקה באתר ו/או על גבי השובר, כאשר בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין התנאים המופיעים בהצגת העסקה באתר או על גבי השובר, יגברו תנאי השובר, ובכל מקרה של מחלוקת, תכריע החברה בדבר התנאי שיגבר על פי שיקול דעתה הבלעדי, וקביעה זו תחייב.

זכויות יוצרים

34. המותג "שלישי בשלייקס + " והלוגו המופיעים באתר זה נמצאים בבעלותו הבלעדית של המשרד ואין להעתיקם או לעשות בהם שימוש אחר בלא קבלת אישור מפורש לכך מהמשרד.
35. המשרד נתן לחברה רשות שימוש במותג הני"ל לצורך הפעלת וניהול מועדון הצרכנות "שלישי בשלייקס + " לרבות האתר והפעולות השונות הנדרשות לקידומו.
36. מובהר כי למעט מותג וסמליל "שלישי בשלייקס+", זכויות היוצרים של אתר זה שייכות לחברה ו/או החברה עושה בהם שימוש עפ"י הרשאה מאת בעלי הזכויות, והכל בהתאם לדיני זכויות יוצרים התקפים בישראל ועל פי אמנות בינלאומיות.
37. זכויות היוצרים מתייחסות לטקסט, תמונה, איור, קטעי קול, קטעי וידאו, מוסיקה, יישומי תוכנה וגרפיקה, דמויות ומוצרים המוצעים למכירה לציבור הרחב (להלן: "החומר המוגן").
38. חבר המועדון רשאי לעשות שימוש הוגן בחומר שבאתר, ובכל מקרה שלא לעשות שימוש מסחרי בחומר המוגן. מובהר כי שימוש הוגן כולל ציטוט סביר מתוך החומר בכפוף לכל דין.
39. המצטט חייב לציין את המקור לציטוט. חל איסור מוחלט לעשות שימוש בחומר המוגן, לרבות תוך סילוף, פגיעה ו/או שינוי אחר בחומר לכל צורך ו/או שימוש.
40. אסור להעתיק, להפיץ מחדש, לשדר או לפרסם חומר מוגן ללא הסכמה ובכתב מאת החברה. אחריות חבר המועדון הגולש באתר משחרר בזאת את החברה ו/או המשרד לשוויין חברתי מכול אחריות, מכל מין וסוג שהוא, לטיב ו/או לאיכות ו/או להתאמת השירות ו/או ההטבה ו/או מימושם בפועל לצרכיו האישיים.

הגבלת אחריות

41. המידע המוצג באתר הינו באחריות בית העסק נותן השירות ו/או ההטבה. חבר המועדון בלבד ישא באחריות לאופן שבו הוא עושה שימוש בשירות ו/או בהטבה ו/או במידע המופיע באתר.
42. החברה ו/או המשרד לשווייון חברתי לא ישאו באחריות לביצוע העסקה ו/או לכל נזק שנגרם לחבר המועדון או לכל צד ג' כתוצאה ישירה או עקיפה של שימוש במידע המופיע באתר ו/או השירותים ו/או ההטבות לרבות נזק שנגרם במהלך מימוש השירותים ו/או ההטבות.
43. המוצרים והשירותים המוצגים באתר מוצעים על ידי ספקי השירותים ו/או ההטבות והם האחראיים הבלעדיים לתכונותיהם, לשמות היצרנים ו/או לכל מצג שנעשה באתר בכל הנוגע למוצרים ו/או לשירותים.
44. מלוא האחריות בדבר השירותים ו/או ההטבות ו/או מימושם בפועל ו/או אספקתם ו/או איכותם ו/או טיבם ו/או עמידותם ו/או תכולתם הינו על ספקי השירותים ו/או ההטבות ובמסגרת הקשר החוזי שבינם לבין חברי המועדון, הנוצר מעצם מימוש בפועל של השירות ו/או ההטבה, אצל הספקים השונים לרבות בשל תקלה מכל מין וסוג שהוא אשר אינה בשליטת החברה ו/או המשרד.
45. המוצרים באתר מוצגים בתום לב ובאחריות הספקים, ואין בהצגתם באתר משום המלצה ו/או הבעת דעה לגבי אופיים של המוצרים, תכונותיהם, טיבם, שמות היצרנים וכיוצ"ב.
46. השירותים והמוצרים מוצעים לשימוש כמות שהם ("as is"). לא תתקבל כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או המשרד ו/או הספק בגין תכונות השירות, יכולתו ומגבלותיו.
47. הצילומים באתר מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצר הנרכש.
48. הספק לא יהיה אחראי על מוצר המחייב התקנה של טכנאי אשר התקנתו לא בוצעה על יד טכנאי.
49. במקרים בהם הרכישה נעשית באמצעות החברה, על אף שהאחריות מוטלת על הספק תטפל החברה בתלונות חברי המועדון.
50. במקרים שבהם הרכישה נעשית ישירות מול בית העסק ו/או ספקים, מוטלת האחריות ישירות על בית העסק והספקים הנוגעים בדבר. במקרה של תלונה יתבקש הלקוח לפנות ישירות לבית העסק או לספק והחברה תסייע בידי חבר המועדון לברר את התלונות.
51. החברה לא תישא באחריות לפעילות בלתי חוקית של הספקים השונים או כל גורם אחר שאינו בשליטתה המלאה.
52. הגבלת האחריות המפורטת לעיל תחול על מנהלי החברה ו/או המשרד לשווייון חברתי ו/או עובדיהם ו/או מי מטעמם.

מדיניות פרטיות

53. לא חלה על המשתמש חובה חוקית למסור פרטים כלשהם, אולם יצוין, כי חברות במועדון מותנית במסירת פרטים לרבות, שם מלא, ת.ז., כתובת, כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון נייד (להלן: "פרטים"), וזאת לצורך דיוור ועדכון ההטבות השונות הניתנות לחברי המועדון.
54. לצורך מימוש ההטבות הניתנות לאור חברותך במועדון נדרש רישום באתר האינטרנט בין אם הרישום נעשה על ידי חבר המועדון ובין אם נעשה לבקשת חבר המועדון על ידי נציג החברה במוקד הטלפוני. יודגש, כי אי-מסירת הפרטים הנדרשים בתהליכי הרישום והמכירה באתר עלולה שלא לאפשר השלמתה של עסקה. יצוין כי כל הפעולות, לרבות מסירת פרטי כרטיס האשראי, בירורים ופעולות אחרות ניתן לבצע גם באמצעות המוקד הטלפוני שמספרו *8840 שלוחה 3, והפרטים ירשמו על ידי נציג החברה באתר.

55. חבר המועדון מצהיר כי כל הפרטים שנתן לחברה הנם מלאים ונכונים והוא מתחייב למסור לחברה ולעדכן אותה ככל שיחול שינוי בכל פרט ו/או נתון נוסף אשר יגיע לידיעתו.
56. מובהר, כי ביצוע רישום באתר על ידי חבר המועדון, מהווה הסכמה של חבר המועדון לקבל מידע באמצעות מסרונים / דואר אלקטרוני מאתר האינטרנט והחברה.
57. חברי המועדון מאשרים למועדון ו/או לחברה לקבל ולהחזיק את המידע הנ"ל הנדרש לצרכי תפעול המועדון, מתן הטבות וקביעות זכאויות. חברי המועדון האוחזים בתעודת אזרח ותיק הכוללת פס מגנטי מאשרים לספקים ו/או לנותני השירותים להעביר את פרטי הרכישות שבוצעו בעזרת התעודה למועדון ולמשרד ולשוויון חברתי.
58. ידוע למשתמש כי הוא אינו חייב למסור לחברה וידוע לו שהנתונים והמידע שנמסרו לחברה נמסרו מרצונו ובהסכמתו המלאה והוא מסכים בזאת שכל הפרטים והמידע שמסר לחברה, לרבות אלה הנובעים מפעילותו באתר או בשימוש בפס המגנטי/ ברקוד שבתעודת האזרח הוותיק יישמרו במאגרי המידע של החברה המתנהלים על פי חוק, וישמשו על מנת להציע לו מבצעים, הטבות ועדכונים והמשתמש נתן הסכמתו לכך.
59. ידוע למשתמש כי יתכן שיועברו פרטים לבית עסק לצורך ביצוע עסקה ומתן ההטבה לחבר מועדון, והוא מאשר העברת הפרטים במקרים אלו.
60. המשתמש מתיר בזאת לחברה לעשות שימוש במידע ולפלח אותו במטרה להציע הטבות המותאמות לנתוני אוכלוסיית הזכאים.
61. חבר המועדון מאשר לחברה לשלוח אליו דואר אלקטרוני, מסרון ודיוור כתוב לפי הפרטים שהוא מסר במסגרת הרשמתו לאתר וזאת כל עוד חבר המועדון לא הורה אחרת. חבר המועדון מוותר בזאת על כל טענה או דרישה בקשר עם משלוח פרטי דואר אלקטרוני או דיוור כתוב או מסרון לכתובת שאינה מעודכנת, כל עוד הוא לא מסר עדכון כתוב בדבר הכתובת החדשה ובדק כי הכתובת החדשה עודכנה.
62. היות ואתר האינטרנט נמצא בסביבה מקוונת שבה אין אפשרות לאבטחה מוחלטת, כל המוסר פרטים באתר זה עושה זאת על אחריותו בלבד.
63. החברה ו/או אתר האינטרנט יעשו מאמצים סבירים ומקובלים כדי לשמור על סודיות פרטי המשתמשים והספקים.
64. אתר האינטרנט ו/או החברה ו/או המשרד לשוויון חברתי לא יישאו באחריות לכל נזק ישיר או עקיף, לאבדן הכנסות, להוצאות, לפגיעה בשם טוב, להסתמכות, להפרת חוזה שנגרמו, אם וככל שנגרמו, בשל פגיעה בסודיות פרטי המשתמשים, דליפת פרטי אמצעי תשלום ו/או פרטי ספקים.
65. משתמש שיגיש תלונה או שאילתה בקשר למוצר/שירות ספציפי, יחשב כמי שאישר להעביר את פרטיו למפרסם הרלוונטי, לצורך בירור תלונתו. יודגש, כי אין באמור משום התחייבות של אתר האינטרנט ו/או החברה לטפל בתלונות.
66. יובהר, כי אתר האינטרנט והחברה המפעילה אותו יענו לכל בקשה למסירת מידע – כולל מידע אישי ומידע פרטי – אם תוגש בהתאם להליך חוקי, כגון צו חיפוש, צו בית-משפט וכדומה.

קישורים

67. באתר זה יתכנו קישורים (links) לאתרים אחרים. אין בהוראות שלעיל ולהלן כדי לגרוע מהוראות תנאי השימוש באתרים אחרים ואין בהוראות האתרים משום ביטול ו/או החרגת הוראות תקנון זה.
68. על הגולש באתר זה לדאוג לבחון ולקרוא את הוראות האתרים האחרים שבאמצעות קישורים באתר זה ניתן להגיע אליהם.
69. הקישורים נועדו לנוחות הגולש בלבד. לעניין קישורים לאתרים חיצוניים, שאינם שייכים לחברה, אם לא צוין אחרת באתר זה, ידוע לגולש כי אין בין האתר החיצוני המקושר לבין החברה כל יחסים משפטיים או מסחריים ואין לחברה כל שליטה או זכות בחומר הנמצא באתרים אלה.

70. אין החברה אחראית לתוכן החומר הנמצא באתרי צד שלישי.
71. אין לפרש קישורים לאתרי צד שלישי כמתן אישור, חסות, המלצה או העדפה, ע"י החברה ו/ או המשרד, לאותם אתרים מקושרים, לרבות מסמכים וכל חומר אחר הנמצאים בהם, למפעילי האתרים או למוצרים המוצגים בהם.
72. אין החברה מתחייבת כי הקישור לאתרים אחרים יהיה בכל זמן פעיל ו/או שמיש.

ביטול הזמנת מוצרים

73. ביטול הזמנת מוצרים על ידי חבר המועדון תיעשה על פי הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק") ותקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010 (להלן: "התקנות") ובהתאם למדיניות כל ספק כפי שתפורסם באתר לגבי כל הטבה. מבלי לגרוע מהאמור מובהר כדלקמן:
74. ביטול עסקה ייעשה למול החברה, כאשר מוסכם כי מועד הביטול יהיה המועד שבו נמסרה ההודעה לחברה (ולא לספק), כאשר החברה היא שתהיה אחראית למסור את הודעת הביטול לספק.
75. חבר המועדון רשאי לבטל את העסקה בתוך תקופת הביטול על פי הגדרתה בסעיף 14ג(ג) לחוק.
76. מצבים בהם לא תתאפשר אפשרות לביטול העסקה:
- 76.1 טובין פסידים שירותי הארחה, נסיעה, חופש או בילוי – אם מועד ביטול העסקה חל בתוך שבעה ימים שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן.
- 76.2 מידע כהגדרתו בחוק המחשבים, תשנ"ה-1995;
- 53.1 טובין שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן בעקבות העסקה;
- 76.3 טובין הניתנים להקלטה.
77. לא תהיה אפשרות לביטול חלקי של עסקה, ובכל מקרה בו חבר מועדון יבקש לממש רק חלק מהעסקה יהא עליו לבטל את כל העסקה בכפוף לתנאים המפורטים לעיל ולהלן ולבצע הזמנה חדשה.
78. לא יינתן החזר הזכאות החודשית שנוצלה בעסקה שבוטלה.

79. ביטול עקב פגם או אי התאמה –

- 79.1 במקרה של ביטול עסקה בתקופת הביטול, עקב פגם או אי התאמה, ולאחר קבלת הודעה על כך מאת חבר המועדון, תדאג החברה לכך שהספק ישיב את הסכום ששולם על ידי חבר המועדון בתוך 14 יום מיום קבלת הודעת הביטול.
- 79.2 מקום בו סופק מוצר (ולא שירות) תדאג החברה להשבה כאמור בסעיף זה רק לאחר שחבר המועדון החזיר את המוצר לרשות הספק בהתאם להנחיות הספק והודיע על כך לחברה.
- 79.3 לא השיב הספק לחבר המועדון את הסכום ששולם על ידו במועד האמור לעיל, תשיב החברה לחבר המועדון את הסכום ששולם על ידו ותגבה את הסכום הנ"ל מן הספק בעצמה ועל חשבונה.

80. ביטול עסקה שלא עקב פגם או אי התאמה –

- 80.1 במקרה של ביטול העסקה מסיבה שאיננה פגם או אי התאמה, חבר המועדון ידאג שהמוצר יוחזר למקום עסקו של הספק כשהוא בארזותו המקורית, שלם, תקין וללא כל פגם.
- 80.2 בתוך 14 יום מיום קבלת הודעת הביטול החברה תפעל לכך שהספק ישיב לחבר המועדון את הסכום ששולם על ידו בגין המוצר בניכוי דמי ביטול בשיעור 5% מסכום העסקה או 100 ש"ח, הנמוך מבניהם.
- 80.3 דמי המשלוח יחולו על חבר המועדון אף אם המוצר לא סופק לו אך נמסר לחברת השילוח.

80.4. לא השיב הספק לחבר המועדון את הסכום ששולם על ידו במועד האמור לעיל, תשיב החברה לחבר המועדון את הסכום ששולם על ידו ותגבה את הסכום הנ"ל מן הספק בעצמה ועל חשבונה.

81. קופון שלא מומש –

81.1. קופון שלא מומש יהיה ניתן לביטול רק בתוך 14 ימים כאמור בסעיפים 55-60 לעיל (להלן: "תקופת הביטול").

81.2. עם זאת, החברה שומרת לעצמה את הזכות לאפשר ביטול של קופון שלא מומש גם בחלוף תקופת הביטול, או אף לאחר שפג תוקפו, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. בנסיבות אלה, יחוייב חבר המועדון בדמי ביטול בשיעור 5% או 100 ₪, לפי הגבוה מביניהם.

שונות

82. הדין החל על הפעולות באתר ועל תנאי שימוש אלה, הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות ייחודית ובלעדית לדון בכל תביעה ו/או בקשה העשויה להיות מוגשת בקשר לתקנון זה נתונה לבית משפט בתל-אביב המוסמך לפי העניין.

83. חוסר התקפות של אחד או יותר מתנאי תקנון זה לא תשפיע על תקפות חוזה זה בכללותו. תנאי שאינו תקף או שלא ניתן לאוכפו יוחלף בתנאי תקף אשר יהיה קרוב ביותר לתנאי המקורי שאותו הוא מחליף, עד כמה שניתן על פי החוק.

84. כל המחירים המופיעים האתר כוללים מע"מ אלא אם כן צוין אחרת במפורש.

קריאת תקנון זה, מהווה תנאי בסיסי לשימוש ו/או גלישה ו/או הזמנת שירותים ו/או מימוש הטבות עבור חברי המועדון. חבר מועדון העושה שימוש ו/או הגולש ו/או המזמין שירותים ו/או המממש הטבות, כמפורט באתר, מאשר בזאת כי קרא את התקנון, כי הוראותיו מובנים מובנות לו וכי הוא מקבל את התנאים המופיעים בו ללא כל סייג.